

## このページの目次

- [トラブルシューティングについて](#)
- [ASUSの公式サポートフォーラムなど](#)
- [ノートブック グローバルサービス](#)
- [休止状態から復帰できない](#)
- [ATI Mobility X600関連で、システムクラッシュが発生する](#)
- [コメントをどうぞ](#)

## トラブルシューティングについて

w3vを使う上で、何かトラブルが起こったときの解決の糸口となる情報をまとめていきます。

## ASUSの公式サポートフォーラムなど

- W3V 最新のFAQ ( 日本語 )

<http://support.asus.com/faq/faq.aspx?model=W3V&SLanguage=ja-jp>

- ASUSのサポートフォーラム ( w3v関連[英語] )

[http://vip.asus.com/forum/topic.aspx?SLanguage=en-us&board\\_id=3&model=W3V&page\\_size=100&page=1](http://vip.asus.com/forum/topic.aspx?SLanguage=en-us&board_id=3&model=W3V&page_size=100&page=1)

英語ですが、ASUSのサポートフォーラムがあります。w3vのトラブルなどに関する情報は、ここに一番集まっているようです。ここで似たようなトラブルや解決策が見つかるかもしれません。

- Notebook ReviewのASUSフォーラム(英語)

<http://forum.notebookreview.com/forumdisplay.php?f=19>

## ノートブック グローバルサービス

ASUSグローバル直営サービスセンターなるものがあるらしい。  
<http://support.asus.com/service/service.aspx?no=407&SLanguage=ja-jp>

「国内のみならず、世界中あらゆる国にサービス拠点を設け、最高のサポートをお届けします。サービスをお求めの際は、下のGSMリストを参照しお電話ください。迅速なサポートをお届けします。保障期間であればASUSの専門的かつ迅速なサービスを受けることができます」とのこと。

実際に使ったことのある方、いらっしゃいます？

## 休止状態から復帰できない

569 名前： Socket774 2005/11/21(月) 20:20:27 ID:bSJKIDP+

ASUS のW3Vで、休止 再開がうまくいかな。  
休止状態には入るんだが、再開しようとするとき必ずのめりこんで、  
強制リブートでイニシャルブートを強いられて、まったく使えないのだが、  
似たような症状を発生して、その後解決した香具師はいないか？

BIOS Ver. 0602  
CPU: PenM760  
Mem: DDR2-512MB ( IODATA SDX533-512M ) × 2  
HDD : FUJITSU MHT2060AT

にて使用。

570 名前： Socket774 2005/11/21(月) 21:36:41 ID:ZRaa6BwG

私のW3Vも休止状態から復帰できません。  
現在ユニティサポートセンターに調査をお願いしています。  
どうもOSのUpdateを行ったことが原因のようです。  
何か連絡が入ったら書き込むようにします。

571 名前： Socket774 2005/11/21(月) 21:38:58 ID:LBx3eUCa

私も全く同じ現象になったよ。

ASUSのフォーラムにも同じ現象が報告されてる。  
[http://vip.asus.com/forum/bbs\\_view.aspx?board\\_id=3&model\\_name=W3V&message\\_id=20051007170114779&filter=5&page\\_size=100&elite=0&SLanguage=en-us&topic\\_page=1&page\\_cnt=1&recc=46](http://vip.asus.com/forum/bbs_view.aspx?board_id=3&model_name=W3V&message_id=20051007170114779&filter=5&page_size=100&elite=0&SLanguage=en-us&topic_page=1&page_cnt=1&recc=46)

NICのプロパティの「電源の管理」から「電力の節約のために・・・」のチェックを外すと良いらしい、とりあえず、やってみて。

私の場合、それでも駄目だったので、セットアップした直後だったし、仕方がないのでリストアした。

おそらくACPI関連とネットワークカードのドライバがおかしいと思われ、CD-ROMのドライバだと問題は出なかった。Asusのホームページから最新版のドライバをダウンロードして入れたのがいけなかったのかもしれない。

ちなみに、WindowsUpdateでMicrosoftからダウンロードするドライバも駄目みたい。

## ATI Mobility X600関連で、システムクラッシュが発生する

DVD再生やゲームなど多少重い画像処理を行うと、画面がフリーズしてシステムクラッシュしてしまう。再現性あり。

[http://vip.asus.com/forum/view.aspx?id=20051002212018906&board\\_id=3&model=W3V&page=1&SLanguage=en-us](http://vip.asus.com/forum/view.aspx?id=20051002212018906&board_id=3&model=W3V&page=1&SLanguage=en-us)

Omega Driversをセットアップすると改善するらしい

[http://www.omegadrivers.net/ati/win2k\\_xp.php](http://www.omegadrivers.net/ati/win2k_xp.php)

最新版は、Omega 3.8.252 ? ASUS本体からは、ドライバのアップデートは無いようだ。

---

## コメントをどうぞ

名前:

コメント:

投稿